



## Gate City Green W.L.L. Company - Terms and Conditions

Welcome to Gate City Green W.L.L. a professional gardening company dedicated to providing top-notch gardening and landscaping services. Before engaging in our services, we request that you carefully review the following terms and conditions. By using our website and services, you agree to be bound by these terms. If you do not agree with any part of these terms, please do not use our services.

### 1. Scope of Services:

- 1.1. Gate City Green W.L.L. offers a range of gardening and landscaping services, including lawn maintenance, planting, pruning, landscaping design, and related services.
- 1.2. The specific scope of work will be detailed in the service agreement or contract.

### 2. Quoting and Pricing:

- 2.1. We provide clients with a detailed quote based on the services requested and the size and complexity of the project.
- 2.2. Prices are subject to change in case of alterations to the scope of work or unforeseen challenges during the project.

## شركة جيت سيتي جرين ذ.م.م - الشروط والأحكام

مرحباً بكم في جيت سيتي جرين ذ.م.م، وهي شركة بستنة محترفة تعمل في تقديم خدمات البستنة والمناظر الطبيعية على أعلى مستوى. وقبل الانخراط في خدماتنا نطلب منكم مراجعة البنود والشروط التالية بعناية. وباستخدام موقعنا وخدماتنا، سوف توافقون على الالتزام بهذه الشروط. فإذا كنت لا توافقون على أي جزء من هذه الشروط، فالرجاء عدم استخدام خدماتنا.

### 1. مجال الخدمات:

- 1.1. تقدم شركة جيت سيتي جرين ذ.م.م، مجموعة من خدمات البستنة والمناظر الطبيعية، بما في ذلك صيانة العشب والغرس والتقليم وتصميم المناظر الطبيعية والخدمات ذات الصلة.
- 1.2. وسيتم تفصيل مجال العمل المحدد في اتفاقية أو عقد الخدمة.

### 2. عرض السعر والتسعير:

- 2.1. نقدم للعملاء عرض أسعار مفصل بناءً على الخدمات المطلوبة وحجم وتعقيدات المشروع.
- 2.2. الأسعار قابلة للتغيير في حالة حدوث تغييرات في مجال العمل أو تحديات غير متوقعة أثناء المشروع.



### 3. Scheduling and Timelines:

- 3.1. Gate City Green W.L.L. will work with clients to establish a suitable schedule for the gardening services.
- 3.2. While we strive to adhere to agreed-upon timelines, certain factors such as weather conditions may impact the schedule.

### 3. الجدولة والجدول الزمنية:

- 3.1 سوف تعمل شركة جيت سيتي جرين ذ.م.م، مع العملاء لوضع جدول زمني مناسب لخدمات البستنة.
- 3.2 بينما نسعى جاهدين للالتزام بالجدول الزمنية المتفق عليها، وقد تؤثر عوامل معينة مثل أحوال الطقس على الجدول الزمني أو مواعيد العمل.

### 4. Payment Terms:

- 4.1. Payment terms will be outlined in the service agreement or contract.
- 4.2. Clients are required to adhere to the agreed-upon payment schedule.

### 4. شروط الدفع:

- 4.1 سوف يتم تحديد شروط الدفع في اتفاقية الخدمات أو العقد.
- 4.2 يطلب من العملاء الالتزام بجدول الدفع المتفق عليه.

### 5. Cancellation and Rescheduling:

- 5.1. If the client needs to cancel or reschedule a gardening service, we require reasonable notice to accommodate changes in our schedule.
- 5.2. Cancellation fees may apply if adequate notice is not provided.

### 5. الإلغاء وإعادة الجدولة:

- 5.1 إذا احتاج العميل إلى إلغاء أو إعادة جدولة خدمة بستنة، فإننا نطلب إشعاراً معقولاً لاستيعاب التغييرات في جدولنا الزمني.
- 5.2 قد يتم تطبيق رسوم الإلغاء إذا لم يتم تقديم إشعار مناسب.



## 6. Client Cooperation:

- 6.3 Clients are expected to cooperate with Gate City Green W.L.L. during the gardening process, providing necessary access to the property and any relevant information about the garden.
- 6.4 Timely communication is essential for a successful gardening project.

## 6. تعاون العميل:

- 6.1 من المتوقع أن يتعاون العملاء مع شركة جيت سيتي جرين ذ.م.م، وذلك أثناء عملية البستنة، مما يوفر الوصول الضروري إلى العقار وأي معلومات ذات صلة بالحديقة.
- 6.2 الاتصال في الوقت المناسب ضروري لنجاح مشروع البستنة.

## 7. Supplies and Materials:

- 7.1 Gate City Green W.L.L. will provide the necessary gardening tools, equipment, and materials required for the project, unless otherwise agreed upon with the client.
- 7.2 Clients may be responsible for supplying certain specialized plants or materials, as discussed beforehand.

## 7. المستلزمات والمواد:

- 7.1 سوف توفر شركة جيت سيتي جرين ذ.م.م، أدوات ومعدات و مواد البستنة اللازمة للمشروع، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك مع العميل.
- 7.2 قد يكون العملاء مسؤولين عن توريد بعض النباتات أو المواد المتخصصة، كما تم مناقشته مسبقاً.

## 8. Gardening Techniques and Practices:

- 8.1 Gate City Green W.L.L. employs professional gardening techniques and practices to maintain and enhance the garden's health and aesthetics.
- 8.2 We adhere to environmentally friendly practices and may offer advice on sustainable gardening.

## 8. تقنيات وممارسات البستنة:

- 8.1 توظف شركة جيت سيتي جرين ذ.م.م، تقنيات وممارسات البستنة المهنية للحفاظ على صحة الحديقة وجمالياتها وتعزيزها.
- 8.2 نلتزم بالممارسات الصديقة للبيئة، وقد نقدم المشورة بشأن البستنة المستدامة.



## 9. Liability and Insurance:

- 9.1. Gate City Green W.L.L. maintains appropriate insurance coverage to protect against unforeseen events during the gardening process.
- 9.2. While we take precautions to avoid accidents, the client assumes responsibility for any damage to property resulting from the gardening services if caused by negligence or misconduct.

## 9. المسؤولية والتأمين:

- 9.1 تحافظ شركة جيت سيتي جرين ذ.م.م، على تغطية تأمينية مناسبة للحماية من الأحداث غير المتوقعة أثناء عملية البستنة.
- 9.2 بينما نتخذ الاحتياطات اللازمة لتجنب الحوادث، ويتحمل العميل المسؤولية عن أي ضرر يلحق بالملتمكات ناتج عن خدمات البستنة إذا كان ناتجاً عن الإهمال أو سوء السلوك.

## 10. Warranty and Satisfaction:

- 10.1. We stand by the quality of our gardening services and provide a warranty for a specified period, as mentioned in the service agreement or contract.
- 10.2. Client satisfaction is essential to us, and we encourage clients to provide feedback for continuous improvement.

## 10. الضمان والرضا عن الخدمة:

- 10.1 نلتزم بجودة خدمات البستنة لدينا، ونقدم ضماناً لفترة محددة، كما هو مذكور في اتفاقية الخدمة أو العقد.
- 10.2 وأن إرضاء العميل هو أمر أساسي بالنسبة لنا، ونحن نشجع العملاء على تقديم ملاحظات من أجل التحسين المستمر.

## 11. Termination of Services:

- 11.1. Either party may terminate the gardening contract in the event of a material breach or for reasons mutually agreed upon.
- 11.2. Termination terms and conditions will be specified in the service agreement or contract.

## 11. إنهاء الخدمات:

- 11.1 يجوز لأي من الطرفين إنهاء عقد البستنة في حالة حدوث خرق مادي أو لأسباب يتفق عليها الطرفين.
- 11.2 سوف يتم تحديد شروط وأحكام الإنهاء في اتفاقية الخدمة أو العقد.



## 12. Dispute Resolution:

- 12.1. In the case of any disputes or disagreements, both parties agree to attempt to resolve the matter amicably through mediation or negotiation.
- 12.2. If resolution cannot be achieved through negotiation, any legal proceedings shall be governed by the laws of State of Qatar, and both parties submit to the exclusive jurisdiction of the courts in State of Qatar.

## 12. تسوية المنازعات:

- 12.1 في حالة وجود أي نزاعات أو خلافات، يتفق الطرفان على محاولة حل المسألة ودياً من خلال الوساطة أو التفاوض.
- 12.2 أما إذا تعذر التوصل إلى حل عن طريق التفاوض تخضع أي إجراءات قانونية لقوانين دولة قطر، ويخضع الطرفان للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم في دولة قطر.

## 13. Governing Law:

- 13.1. These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of State of Qatar.

## 13. القانون الحاكم:

- 13.1 تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين دولة قطر.